

Mahnwesen

Trotz Krise sichere und schnelle Zahlungseingänge!

Dr. WACHTER
Rechtsanwalt in Wien



Dr. HÖBARTH
Hübner & Hübner



C. MESZAR
crm-forderungsmangement



Mag. FRÖMMEL
Immofinanz



ADr. JAUK
Rechtspfleger, BMJ



24. Februar 2010, Wien
30. August 2010, Wien

Frühbucherbonus € 40,- bis 27.01.10!



ARS
AKADEMIE
FÜR RECHT,
STEUERN &
WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.

Mahnwesen

Ihr Nutzen

Alle Umfragen bestätigen, dass die Zahlungsmoral laufend sinkt. Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es für den Unternehmenserfolg besonders wichtig, die Liquidität hoch zu halten und für eine rasche Zahlungseinbringung zu sorgen.

Vorliegende Fachtagung zeigt Ihnen auf, welche Aktivitäten Sie bereits bei Geschäftsabschluss setzen sollten und was Ihre Verträge enthalten müssen, um ein gut funktionierendes Mahnwesen sicherzustellen.

Ein effizientes und dennoch auf Kundenbindung bedachtes Mahnwesen sichert rasche Zahlungseingänge, steigert die Liquidität und stärkt die Kundenbeziehung. Wenn gerichtliche Verfahren unvermeidbar sind, sollten diese erfolgsorientiert, effektiv und ohne wesentliche Zusatzkosten geführt werden.

Profitieren Sie von erfahrenen ExpertInnen aus der Praxis und beschränken Sie Ihre Zahlungsausfälle auf ein Minimum!

Wer muss informiert sein

- Unternehmen – KMUs und Konzerne
- GeschäftsführerInnen
- ProkuristInnen
- LeiterInnen und MitarbeiterInnen des Rechnungswesens / Mahnwesens
- LeiterInnen und MitarbeiterInnen von Rechtsabteilungen
- ControllerInnen
- JungunternehmerInnen
- VertriebsleiterInnen

Referenten

Dr. Heinz-Peter WACHTER

Seit 1987 Rechtsanwalt mit den Schwerpunkten Zivilrecht, Gesellschaftsrecht, Mietrecht, EDV-Recht und Exekutionsrecht; seit vielen Jahren als Kursleiter für Seminare auf dem Gebiet des Exekutionswesens und des Computerrechts tätig, umfassende didaktische Erfahrung im Bereich Wissensvermittlung.

Dr. Lukas L. HÖBARTH

Geschäftsführer Hübner & Hübner, Universitätslektor am MCI Innsbruck und an der FH Wien, davor Geschäftsführer und Generalsekretär der österreichischen Sportunion; Spezialgebiete: Controlling, Unternehmensbewertung, Sanierung.

Christine MESZAR

Beschäftigt sich seit 15 Jahren mit dem Bereich Forderungsmanagement, Geschäftsführerin von cm-forderungsmanagement und Spezialistin zum Thema „Mahnwesen und Kundenbindung“; sie ist diplomierte Coach und Ehrenmitglied des VfCM – Verein für Credit Management Österreich; betreut als Beraterin und Trainerin KMUs und Konzerne in den Bereichen Forderungsmanagement – Organisation – Training – Coaching, fungiert weiters als Trainerin für UnternehmensgründerInnen / JungunternehmerInnen, ist Partnerin des

GründerCenters Wien; Vortragende und Autorin von einschlägigen Artikeln sowie des Fachbuchs „Wie komme ich schneller zu meinem Geld?“ (Verlag REDLINE).

ADir. Anton JAUKE

Derzeit BM für Justiz in Wien; Rechtspfleger beim Bezirksgericht Frohnleiten in Zivilprozess-, Exekutions-, Insolvenz-, Außerstreit- und Grundbuchssachen; Vortragender im IT-Schulungszentrum beim OLG Graz sowie in der Grund- und Fachausbildung für Justizbedienstete.

Mag. Stefan FRÖMMEL

Studium der Rechtswissenschaften, Ausbildung als Rechtsanwaltsanwärter; von 1997–2009 bei Orange (ONE), von 1997–2000 in der Rechtsabteilung tätig, 1998–2000 Leiter der Akquisitionsabteilung für den Netzausbau; von 2000–2008 Leiter von Revenue Assurance, verantwortlich für den gesamten Rechnungs- und Mahnprozess sowie die Betrugsverhinderung; verschiedene nationale und internationale Vorträge zu Prozess- und Debitorenmanagement; zwischen 2005 und Ende April 2009 auch zuständig für Corporate Finance/Treasury. Ab Oktober 2009 bei Immofinanz.

8.30 – 10.30 Uhr
RA Dr. **WACHTER**

Bonitätsprüfung von neuen/zukünftigen Geschäftspartnern

- Was versteht man unter „Bonitätsprüfung“?
- Was braucht man dafür? Welche Daten sind nützlich?
- Was tun, verlangen und bieten Profis?
- Was kann man (mit vernünftigem Aufwand) selbst feststellen?
- Was bringt der persönliche Eindruck?

Kreditversicherung – Möglichkeiten zur Absicherung gegen Forderungsausfälle

Tipps für Gläubiger unter Berücksichtigung des aktuellen Insolvenzrechts

- Besondere Gefahren für den Gläubiger bei Insolvenz des Schuldners
- Verlust trotz Sicherheiten
- Dauerschuldverhältnisse (Miete, Bezugsverträge)
- Lieferstopp noch legal?
- Anfechtungsrecht
- Abwehrmaßnahmen
- Verhalten des Gläubigers im Konkurs des Schuldners

10.45 – 11.45 Uhr
Dr. **HÖBARTH**

Die Wichtigkeit von schnelleren Zahlungseingängen –

Auswirkungen eines funktionierenden Mahnwesens auf die Liquidität und Basel-II-Kennzahlen

- Strukturierung der Kundenforderungen und Erstellung einer Forderungsmatrix
- Ermittlung der Zahlungseingangsdauer inkl. Interpretation und Erläuterungen
- Berechnung der Auswirkungen einer kürzeren Geldeingangsdauer (inkl. Excel-Berechnungstool)
- Darstellung der durch die Zahlungsdauer beeinflussten Basel-II-Kennzahlen
- Tipps zur Reduktion der Geldeingangsdauer

12.45 – 14.35 Uhr
C. MESZAR

Mahnwesen und Kundenbindung

- Erfolgreiches Mahnwesen + positive Kundenbeziehung
- Optimieren der Strukturen und Abläufe im kundenorientierten Mahnwesen
- Erwirken von Maßnahmen für schnellere Kundenzahlungen
- Reduzierung der Außenstandsdauer von Forderungen (Reduzierung der DSO)
- Präventivmaßnahmen im kundenorientierten Forderungsmanagement
- Mahnformen – Die „erzieherische Wirkung“
- Umgang mit unberechtigten Abzügen (Skonto) / Verzugszinsen + Mahnspesen
- Angst den Kunden zu verlieren „Hemmschwellen“ überwinden
- Umgang mit Großkunden / VIP oder A-Kunden
- Das professionelle Mahngespräch als Marketingtool für Kundenbindung
- Rollenkonflikt beim Mahnen

Schnittstellen-Kooperation: Mahnwesen + Vertrieb

als wesentlicher Erfolgsfaktor für Liquidität und Kundenbeziehungsmanagement

14.40 – 15.50 Uhr
Mag. **FRÖMMEL**

Kennzahlen im Forderungsmanagement –

So machen Sie Ihre Leistungen transparent

- Generieren von geeigneten Kennzahlen
- Typische Kennzahlen im Mahnprozess
- Welche Unterstützung ist notwendig?

16.00 – 18.15 Uhr
ADir. **JAUK**

Die effiziente Organisation des Mahnwesens

- Mahnung / Fälligkeit / Verjährung
- Antragsprinzip
- Optimale Schuldnerdaten

Wie funktioniert das gerichtliche Mahnverfahren und was ist zu tun?

- Amtliches Formular / Anwaltpflicht / Verfahrensablauf / Verrechnung bei Teilzahlung / Solidarhaftung
- Rechtskraft / Vollstreckbarkeit / Exekutionstitel

Nutzen Sie die attraktiven Fördermöglichkeiten! (u.a. von AMS, waff etc.)

Mahnwesen

Organisation

Termine: Mittwoch, **24. Februar 2010**
Montag, **30. August 2010**
jeweils von 8.30 bis 18.15 Uhr

Ort: ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2-4
(Ecke Uraniastraße), 1010 Wien

Gebühr/Preisstaffelung:

€ 450,-	für die/den	1. TeilnehmerIn	eines Unternehmens
€ 410,-	für die/den	2. TeilnehmerIn	eines Unternehmens
€ 380,-	ab der/dem	3. TeilnehmerIn	eines Unternehmens
Ermäßigungen sind nicht addierbar!			

Die Gebühren verstehen sich inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen.

Storno:

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbetrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminartag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor, Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen.

Anmeldung:

Fax: (01) 713 80 24 DW 14
Tel.: (01) 713 80 24 DW 17
E-Mail: office@ars.at

Information:

Projektorganisation: Katharina Ludwin
Inhalt / Konzeption: Susanne Jäckel
Adresskorrektur: (01) 713 80 24 DW 40

FRÜHBUCHERBONUS
von € 40,- exkl. USt.
bis 27. Jänner 2010

Seminarhinweis

FACHTAGUNG

Forderungseintreibung

Spezialtag für Rechtsanwälte und Rechtsabteilungen

RA Dr. SCHUBERT, RA Mag. NAU,
Dr. MOHR, Dr. ZELLER,
Mag. ADORJAN

25. Februar 2010, Wien
31. August 2010, Wien

jeweils von 8.45 – 17.30 Uhr

Gebühr: € 450,- exkl. USt. (Preisstaffelung)

- Tipps zur optimalen Vertragsgestaltung am Weg zum Inkasso
- Praxis der Inkassobetreibung
- Gründe, die Klagen nicht sinnvoll machen
- Forderungseintreibung im Konkurs
- Forderungseintreibung durch gerichtliche Exekution
- Forderungseintreibung in Nachbarstaaten
- Elektronischer Rechtsverkehr (ERV) und webERV

Anmeldung

www.ars.at

Fax: (01) 713 80 24-14

Am besten gleich einsenden oder faxen:

ARS – Akademie für Recht, Steuern & Wirtschaft
Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien

Vor- und Nachname / Titel

Firma

Straße, Postfach

PLZ, Ort

Tel.

Fax

E-Mail

Abteilung

- KonzipientIn
 BerufsanwärterIn

Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

Ja, ich melde mich an für die Fachtagung „Mahnwesen“, Termin: _____

Ja, ich melde mich an für die Fachtagung „Forderungseintreibung – Spezialtag für Rechtsanwälte und Rechtsabteilungen“, Termin: _____

Ja, ich bestelle per Nachnahme die Seminarunterlage zu 40 % des Seminarbetrags, da ich an der Teilnahme verhindert bin.

Seminar(e): _____

Seminarunterlagen können nicht retourniert werden!

... und bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Fax oder E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde.